

Nye muligheter! Spar penger



Med nye løsninger kombineres både mobil, telefoni, IP og data i et telefonsystem. Ett sentralbord kan administrere flere avdelinger, samt at ansatte kan se om man er opptatt eller ledig og setter over en samtale med ett tastetrykk. Med PC telefon eller Mobile Extension vil ansatte på farten være en naturlig del av telefonsystemet. Med ett telefonsystem vil kundene alltid få svar selv om den man ringer ikke er tilgjengelig.

PC telefon

IP telefoni er dagens standard for effektiv kommunikasjon. Med PC telefon er du alltid tilgjengelig enten du er på kontoret, ute og reiser eller er hjemme.

Mobiltelefon

Med Mobile Extension integreres mobilen i telefonsystemet. En samtale til kontortelefonen ringer også på din mobil.

Tvilling apparat

Med Pair Link får 2 telefoner samme nummer dermed slipper du å viderekoble til f. eks PC telefon, hjemmetelefon eller en trådløs telefon på kontoret.

Ett nummer alltid tilgjengelig

Med Mobile Extension og Pair Link blir du tilgjengelig på ett nummer 24 timer i døgnet. Men etter arbeidstid og i ferien kan dette skrur av og samtalen går til sentralbordet.

Samtalelogg

Ikke gå glipp av en viktig samtale. Med innebygd samtalelogg lagres automatisk tapte, ringte og besvarte samtaler.

Konferanserom

Telefonkonferanse er en tjeneste i våre telefonsystemer. Dette gir store besparelser for de som i dag bruker eksterne leverandører.

Callsenter

Med et callsenter vil kundene alltid bli betjent, samtaler i kø vises på agentens telefon. Dette kan kombineres med kø-beskjeder, automatisk sentralbord og telefonsvarer.



PC telefon



IP telefon



Trådløs telefon

Ta gjerne kontakt for mer informasjon og et uforpliktende tilbud med vennlig hilsen AltIEI AS.
Telefon: 21 54 40 60 eller e-post: borge@altiel.no